



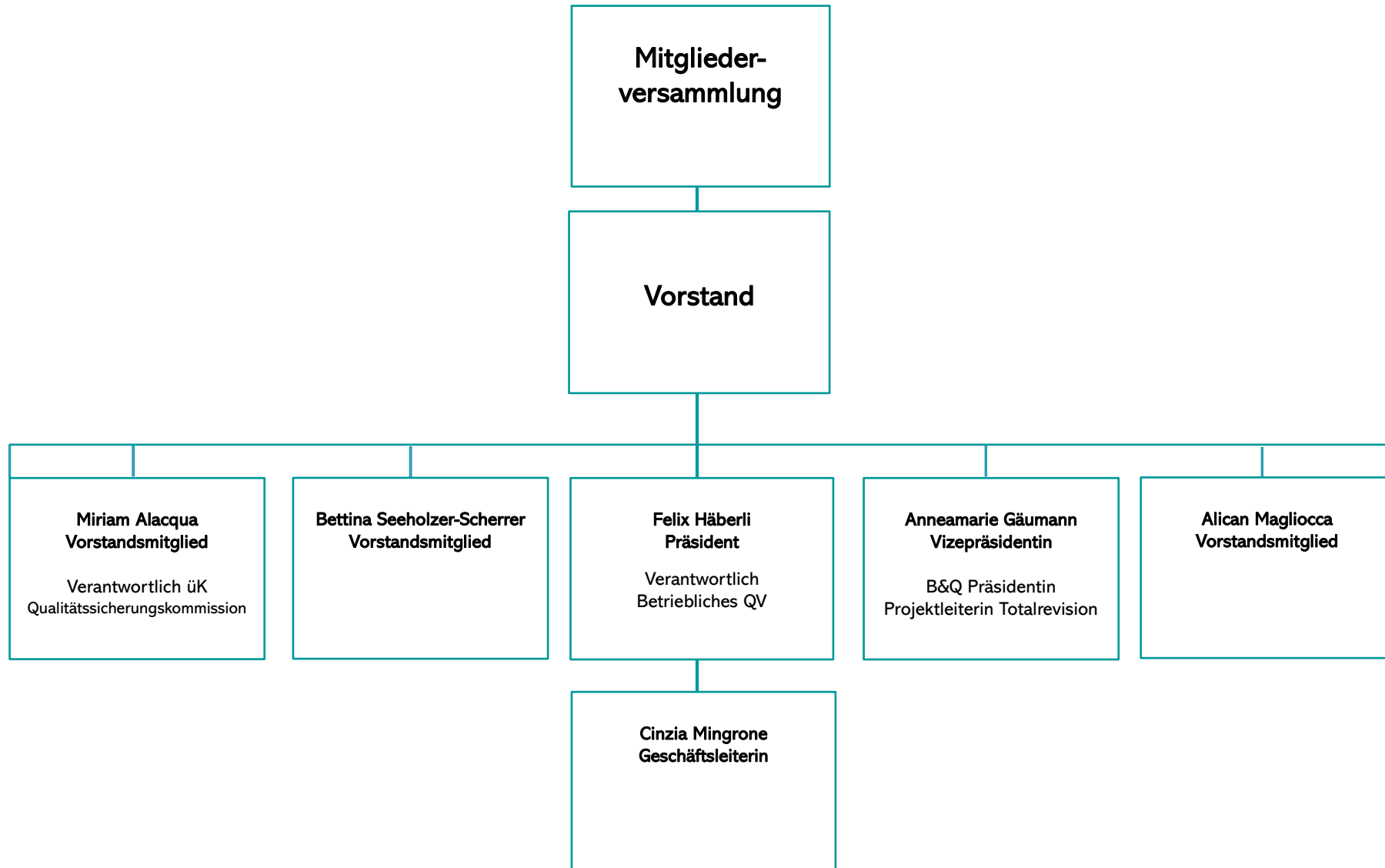
Baustein 8

Organisation
Basisdokumente
Links

Version 1.3

01.01.2025

Organisation



Mitglieder «Schweizerische Kommission für Berufsentwicklung und Qualität» (B&Q)

Stand 1.1.1025

Mitglied	Vertretung	Arbeitgeber
Annemarie Gäumann	AURIS Vorstand	
Nicoletta Gullin	Staatsekretariat für Bildung, Forschung und Innovation SBFJ	SBFI
Christophe Schwarz	Kantone	MBA, Bern
Simona Novelli	Lehrbetrieb	Sunrise
Jasmin Albin	Lehrbetrieb	Digitec Galaxus
Mirko Vazzoler	Lehrbetrieb	CSS
Offen	Berufsfachschule Deutschschweiz	
Meret Schneider	Berufsfachschule Romandie	BFB Biel
Teresa Dos Santos Lima - Matteo	Gewerkschaften	Syndicom

Mitglieder der Qualitätssicherung Kommission

Stand 01.01.2025

Mitglied	Vertretung	Arbeitgeber
Miriam Alacqua	AURIS Vorstand	Groupe Mutuel
Regula Krähenbühl	Mittelschul- und Berufsbildungsamt	MBA Zürich
Cinzia Mingrone	AURIS Geschäftsstelle	AURIS
Patricia Sciboz	Lehrbetrieb	Post CH
Jasmin Albin	Lehrbetrieb	Digitec Galaxus
Michel Rippstein	Lehrbetrieb	IGKG Züri

Mitglieder Kommission Qualifikationsverfahren

Stand 01.01.2025

Mitglied	Vertretung	Arbeitgeber
Fabian Gubler	OdA, Chefexperte Deutschschweiz	Wincasa
Olivier Graven	OdA, Chefexperte Romandie	Swisscom
Nataschia Solari	OdA, Chefexperte Tessin	SIC Ticino

Basisdokumente/Documents de base/Documenti di base

Verordnung des SBFI über die berufliche Grundbildung Fachfrau/Fachmann Kundendialog mit eidgenössischem Fähigkeitszeugnis (EFZ)

Ordonnance du SEFRI sur la formation professionnelle initiale d'agente/agent relation client avec certificat fédéral de capacité (CFC)

Ordinanza della SEFRI sulla formazione professionale di base Operatrice/Operatore per la comunicazione con la clientela con attestato federale di capacità (AFC)

Bildungsplan Fachfrau/Fachmann Kundendialog EFZ

Plan de formation Agente/Agent relation client CFC

Piano di formazione Operatrice/Operatore per la comunicazione con la clientela AFC

Qualifikationsprofil

Profil de qualification

Profilo di qualificazione

Organisationsreglement SKBEQ

Règlements CSDPQ

Regolamento CSSPQ

Links/Liens/Link

Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation SBFI

Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation SEFRI

Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI

<https://www.sbf.admin.ch/sbf/de/home.html>

<https://www.sbf.admin.ch/sbf/fr/home.html>

<https://www.sbf.admin.ch/sbf/it/home.html>

Lexikon der Berufsbildung

Lexique de la formation professionnelle

Lessico della formazione professionale

www.lex.berufsbildung.ch

www.formationprof.ch/fr

www.formazioneprof.ch/it

Portal für Berufswahl, Studium und Laufbahnfragen

Le portail suisse d'information de l'orientation professionnelle

Il portale svizzero d'informazione dell'orientamento professionale

www.berufsberatung.ch

www.orientation.ch

www.orientamento.ch

Schulen/Écoles/Scuole

WKS KV Bildung Bern

Wirtschaftsschule KV Winterthur

BFB Biel-Bienne

Collège et école de commerce Emilie-Gourd

Centro Professionale Commerciale Lugano

www.wksbern.ch

www.wskvw.ch

www.bfb-bielbienne.ch

edu.ge.ch/site/emilie-gourd

www.cpclugano.ti.ch