

Datum	Zeit	Klasse und üK Thema des 1. Lehrjahr 2024/25	üK Prüfungen
Montag, 26. August 2024	08.25 - 16.30	üK24_Tag1_Klasse1_Einführung, Dienstleistungs- und Kundenorientierung	
Dienstag, 27. August 2024	08.25 - 16.30	üK24_Tag1_Klasse2_Einführung, Dienstleistungs- und Kundenorientierung	
Freitag, 30. August 2024	08.25 - 16.30	üK24_Tag1_Klasse3_Einführung, Dienstleistungs- und Kundenorientierung	
Montag, 2. September 2024	08.25 - 16.30	üK24_Tag1_Klasse4_Einführung, Dienstleistungs- und Kundenorientierung	
Freitag, 6. September 2024	08.25 - 16.30	üK24_Tag1_Klasse5_Einführung, Dienstleistungs- und Kundenorientierung	
Freitag, 13. September 2024	08.25 - 16.30	üK24_Tag1_Klasse6_Einführung, Dienstleistungs- und Kundenorientierung	
Montag, 21. Oktober 2024	08.25 - 16.30	üK24_Tag2_Klasse1_Contact Center Organisation & Prof.Kommunikation	
Dienstag, 22. Oktober 2024	08.25 - 16.30	üK24_Tag2_Klasse2_Contact Center Organisation & Prof.Kommunikation	
Freitag, 25. Oktober 2024	08.25 - 16.30	üK24_Tag2_Klasse3_Contact Center Organisation & Prof.Kommunikation	
Montag, 28. Oktober 2024	08.25 - 16.30	üK24_Tag2_Klasse4_Contact Center Organisation & Prof.Kommunikation	
Dienstag, 29. Oktober 2024	08.25 - 16.30	üK24_Tag2_Klasse5_Contact Center Organisation & Prof.Kommunikation	
Freitag, 1. November 2024	08.25 - 16.30	üK24_Tag2_Klasse6_Contact Center Organisation & Prof.Kommunikation	
Montag, 4. November 2024	08.25 - 16.30	üK24_Tag3_Klasse1_Stressmanagement&Motivation im Kundenalltag	üK Prüfung: Dienstleistungs- und Kundenorientierung/Contact Center Organisation/ Professionelle Kommunikation
Dienstag, 5. November 2024	08.25 - 16.30	üK24_Tag3_Klasse2_Stressmanagement&Motivation im Kundenalltag	üK Prüfung: Dienstleistungs- und Kundenorientierung/Contact Center Organisation/ Professionelle Kommunikation
Freitag, 8. November 2024	08.25 - 16.30	üK24_Tag3_Klasse3_Stressmanagement&Motivation im Kundenalltag	üK Prüfung: Dienstleistungs- und Kundenorientierung/Contact Center Organisation/ Professionelle Kommunikation
Montag, 11. November 2024	08.25 - 16.30	üK24_Tag3_Klasse4_Stressmanagement&Motivation im Kundenalltag	üK Prüfung: Dienstleistungs- und Kundenorientierung/Contact Center Organisation/ Professionelle Kommunikation
Dienstag, 12. November 2024	08.25 - 16.30	üK24_Tag3_Klasse5_Stressmanagement&Motivation im Kundenalltag	üK Prüfung: Dienstleistungs- und Kundenorientierung/Contact Center Organisation/ Professionelle Kommunikation
Freitag, 15. November 2024	08.25 - 16.30	üK24_Tag3_Klasse6_Stressmanagement&Motivation im Kundenalltag	üK Prüfung: Dienstleistungs- und Kundenorientierung/Contact Center Organisation/ Professionelle Kommunikation
Dienstag, 19. November 2024	08.25 - 16.30	üK24_Tag4_Klasse1_Contact Center Technologie	
Freitag, 22. November 2024	08.25 - 16.30	üK24_Tag4_Klasse2_Contact Center Technologie	
Freitag, 29. November 2024	08.25 - 16.30	üK24_Tag4_Klasse3_Contact Center Technologie	
Freitag, 6. Dezember 2024	08.25 - 16.30	üK24_Tag4_Klasse4_Contact Center Technologie	
Freitag, 13. Dezember 2024	08.25 - 16.30	üK24_Tag4_Klasse5_Contact Center Technologie	
Montag, 16. Dezember 2024	08.25 - 16.30	üK24_Tag4_Klasse6_Contact Center Technologie	
Montag, 6. Januar 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag5_Klasse1_Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüffung	üK Prüfung: Stressmanagement & Motivation im Kundenalltag/Contact Center Technologie
Dienstag, 7. Januar 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag5_Klasse2_Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüffung	üK Prüfung: Stressmanagement & Motivation im Kundenalltag/Contact Center Technologie
Freitag, 10. Januar 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag5_Klasse3_Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüffung	üK Prüfung: Stressmanagement & Motivation im Kundenalltag/Contact Center Technologie
Dienstag, 14. Januar 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag5_Klasse4_Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüffung	üK Prüfung: Stressmanagement & Motivation im Kundenalltag/Contact Center Technologie
Freitag, 17. Januar 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag5_Klasse5_Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüffung	üK Prüfung: Stressmanagement & Motivation im Kundenalltag/Contact Center Technologie
Montag, 20. Januar 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag5_Klasse6_Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüffung	üK Prüfung: Stressmanagement & Motivation im Kundenalltag/Contact Center Technologie
Dienstag, 21. Januar 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag6_Klasse1_Empathie im Kundenkontakt	
Freitag, 24. Januar 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag6_Klasse2_Empathie im Kundenkontakt	
Freitag, 24. Januar 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag6_Klasse3_Empathie im Kundenkontakt	
Montag, 27. Januar 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag6_Klasse4_Empathie im Kundenkontakt	
Dienstag, 28. Januar 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag6_Klasse5_Empathie im Kundenkontakt	
Freitag, 31. Januar 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag6_Klasse6_Empathie im Kundenkontakt	
Dienstag, 18. Februar 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag7_Klasse_A_Fachvokabular Französisch	üK Prüfung: Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüffung/Empathie im Kundenkontakt
Dienstag, 25. Februar 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag7_Klasse_B_Fachvokabular Französisch	üK Prüfung: Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüffung/Empathie im Kundenkontakt
Freitag, 7. März 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag7_Klasse_C_Fachvokabular Französisch	üK Prüfung: Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüffung/Empathie im Kundenkontakt
Dienstag, 4. März 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag7_Klasse_A_Fachvokabular Englisch	üK Prüfung: Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüffung/Empathie im Kundenkontakt
Dienstag, 11. März 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag7_Klasse_B_Fachvokabular Englisch	üK Prüfung: Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüffung/Empathie im Kundenkontakt
Freitag, 14. März 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag7_Klasse_C_Fachvokabular Englisch	üK Prüfung: Prof. Kommunikation – Reklamationen und Kundenverblüffung/Empathie im Kundenkontakt
Montag, 17. März 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag8_Klasse1_Prof. Kommunikation – Customer Lifecycle	üK Prüfung: mündlich Präsentation aus dem Tages-Workshop
Dienstag, 18. März 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag8_Klasse2_Prof. Kommunikation – Customer Lifecycle	üK Prüfung: mündlich Präsentation aus dem Tages-Workshop
Montag, 24. März 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag8_Klasse3_Prof. Kommunikation – Customer Lifecycle	üK Prüfung: mündlich Präsentation aus dem Tages-Workshop
Dienstag, 25. März 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag8_Klasse4_Prof. Kommunikation – Customer Lifecycle	üK Prüfung: mündlich Präsentation aus dem Tages-Workshop
Montag, 31. März 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag8_Klasse5_Prof. Kommunikation – Customer Lifecycle	üK Prüfung: mündlich Präsentation aus dem Tages-Workshop
Dienstag, 1. April 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag8_Klasse6_Prof. Kommunikation – Customer Lifecycle	üK Prüfung: mündlich Präsentation aus dem Tages-Workshop
Dienstag, 17. Juni 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag9_Klasse1_Prof. Kommunikation/Qualitätsmanagement	üK Prüfung: Gesamtttest aus dem 1. Lehrjahr
Freitag, 20. Juni 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag9_Klasse2_Prof. Kommunikation/Qualitätsmanagement	üK Prüfung: Gesamtttest aus dem 1. Lehrjahr
Dienstag, 24. Juni 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag9_Klasse3_Prof. Kommunikation/Qualitätsmanagement	üK Prüfung: Gesamtttest aus dem 1. Lehrjahr
Freitag, 27. Juni 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag9_Klasse4_Prof. Kommunikation/Qualitätsmanagement	üK Prüfung: Gesamtttest aus dem 1. Lehrjahr
Montag, 30. Juni 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag9_Klasse5_Prof. Kommunikation/Qualitätsmanagement	üK Prüfung: Gesamtttest aus dem 1. Lehrjahr
Dienstag, 1. Juli 2025	08.25 - 16.30	üK24_Tag9_Klasse6_Prof. Kommunikation/Qualitätsmanagement	üK Prüfung: Gesamtttest aus dem 1. Lehrjahr