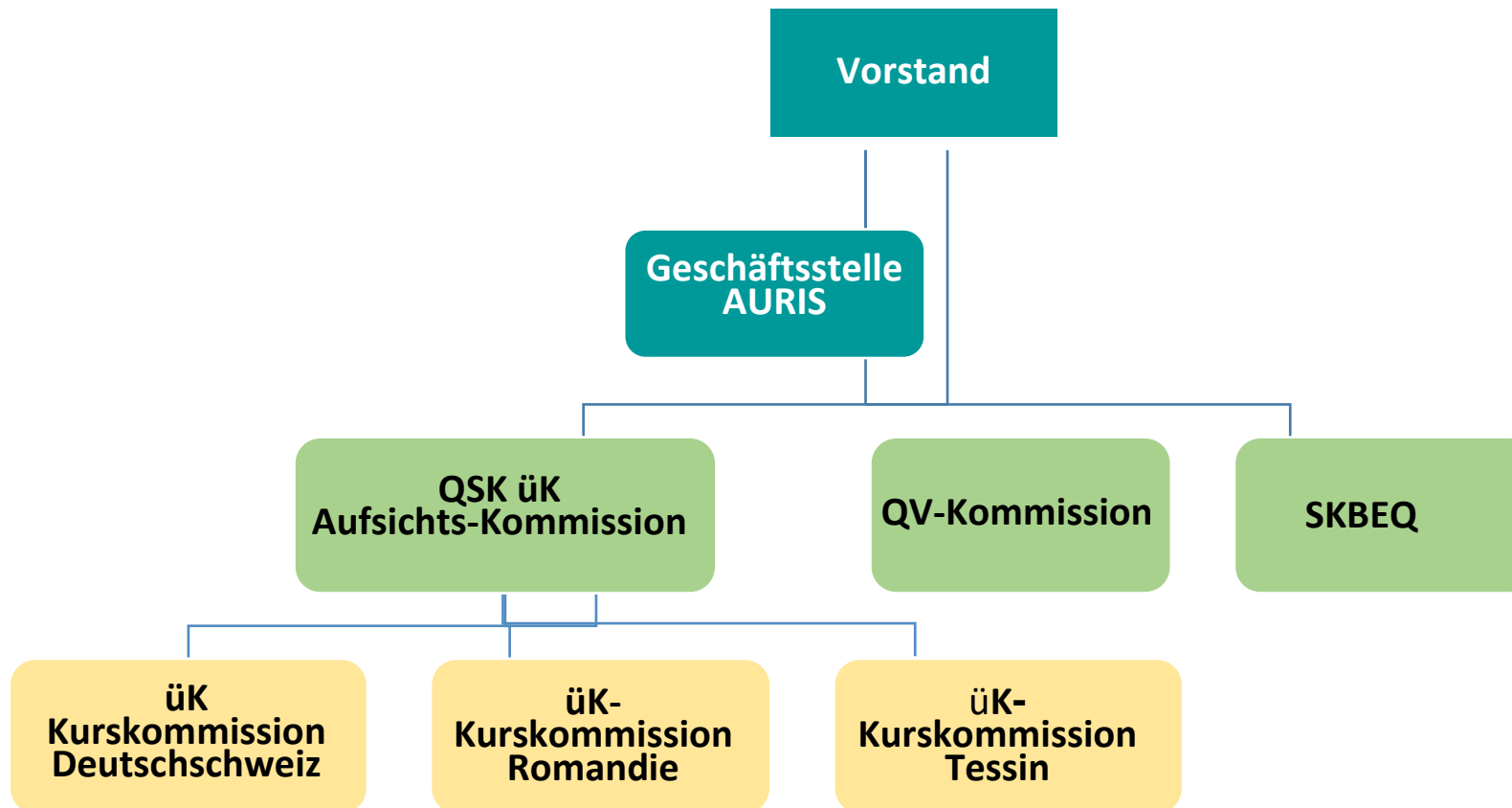


**Baustein 8**  
**Organisationsüberblick**  
**Basisdokumente**  
**Links**

**Version 1.2**  
**01.08.2022**

## Organisation und Kommissionen

Grundbildung Fachfrau/Fachmann Kundendialog EFZ



## Mitglieder der Qualität Sicherungs Kommission

Stand 01.08.2022

Mitglied	Vertretung	Arbeitgeber
Graciela Sollberger	AURIS Vorstand	Swisscom AG
Elisabetta Cifarelli	Mittelschul- und Berufsbildungsamt	
Cinzia Mingrone	Geschäftsstelle	AURIS
Michel Rippstein	Arbeitgeber IGKG	IGKG Züri
Nicole Ansermet	Mitglied	Post CH AG
Alacqua Miriam	Mitglied	Groupe Mutuel

## Mitglieder üK-Kurskommission

Stand 1.10.2019

Mitglied	Vertretung
Angelika Mittermüller	üK-Leitung D-CH
Ardit Gashi	üK-Leitung F-CH
Natascia Solari	üK-Leitung I-CH

## Mitglieder QV-Kommission

Stand 1.1.2022

Mitglied	Vertretung	Arbeitgeber
Fabian Gubler	OdA, Chefexperte Deutschschweiz	Wincasa AG
Olivier Graven	OdA, Chefexperte Romandie	Swisscom
Natascia Solari	OdA, Chefexperte Tessin	

## Mitglieder schweizerische Kommission für Berufsentwicklung und Qualität

Stand 1.8.2019

Mitglied	Vertretung	Arbeitgeber
Annemarie Gäumann	AURIS Vorstand	Post CH AG
Nicoletta Gullin	Staatsekretariat für Bildung, Forschung und Innovation SBFI	
Christophe Schwarz	Kantone	MBA Kt. Bern
Graciela Sollberger	Lehrbetrieb	Swisscom
Mirko Vazzoler	Lehrbetrieb	CSS
Daniela Näf Bürgi	Berufsfachschule Deutschschweiz	WKS Winterthur
Regula Bouimarine	Berufsfachschule Romandie	BFB Biel/Bienne
Daniel Hügli	Gewerkschaften	Syndicom

## **Basisdokumente/Documents de base/Documenti di base**

Verordnung des SBFJ über die berufliche Grundbildung Fachfrau Kundendialog/Fachmann Kundendialog mit eidgenössischem Fähigkeitszeugnis (EFZ)

Ordonnance du SEFRI sur la formation professionnelle initiale d'agente relation client / agent relation client avec certificat fédéral de capacité (CFC)

Ordinanza della SEFRI sulla formazione professionale di base Operatrice per la comunicazione con la clientela/Operatore per la comunicazione con la clientela con attestato federale di capacità (AFC)

Bildungsplan Fachfrau/Fachmann Kundendialog EFZ

Plan de formation Agente relation client CFC/ Agent relation client CFC

Piano di formazione Operatrice per la comunicazione con la clientela AFC / Operatore per la comunicazione con la clientela AFC

Qualifikationsprofil

Profil de qualification

Profilo delle qualifiche

Organisationsreglement SKBEQ

Règlements CSDPQ

Regolamento CSSPQ

## Links/Liens/Link:

[üK Verwaltungstool/Utilisateur pour les CIE/Piattaforma CI](#)

[www.educola.ch](http://www.educola.ch)

Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation

<https://www.sbf.admin.ch/sbf/de/home.html>

Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation SEFRI

<https://www.sbf.admin.ch/sbf/fr/home.html>

Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI

<https://www.sbf.admin.ch/sbf/it/home.html>

Lexikon der Berufsbildung:

Lexique de la formation professionnelle

[www.lex.berufsbildung.ch](http://www.lex.berufsbildung.ch)

Lessico della formazione professionale

Portal für Berufswahl, Studium und Laufbahnfragen

Le portail officiel suisse d'information de l'orientation professionnelle

[www.orientation.ch/](http://www.orientation.ch/)

Il portale ufficiale svizzero d'informazione dell'orientamento professionale

## Schulen/Écoles/scuole

WKS KV Bildung Bern

[www.wksbern.ch](http://www.wksbern.ch)

BFB Biel-Bienne

[www.bfb-bielbienne.ch](http://www.bfb-bielbienne.ch)

Collège et école de commerce Emilie-Gourd

[edu.ge.ch/site/emilie-gourd/](http://edu.ge.ch/site/emilie-gourd/)

Centro Professionale Commerciale Lugano

[www.cpclugano.ti.ch/](http://www.cpclugano.ti.ch/)

Wirtschaftsschule KV Winterthur

[www.wskvw.ch](http://www.wskvw.ch)